



## Datenschutzerklärung

der medatixx GmbH & Co. KG  
für den Terminbuchungsservice x.webtermin

Stand Mai 2018  
Seite 1 von 3

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Terminbuchungsservice x.webtermin. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Angebote ist uns sehr wichtig, dementsprechend verwenden wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

medatixx GmbH & Co. KG  
Im Kappelhof 1  
65343 Eltville/Rhein

Telefon. 0800 0980 0980  
Telefax. 0800 0980 098 98 98  
E-Mail. [info@medatixx.de](mailto:info@medatixx.de)

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:  
Jens Naumann  
Dr. Jan Oliver Wenzel

Datenschutzbeauftragte: Kerstin Kutzenberger; Kontakt: [datenschutz@medatixx.de](mailto:datenschutz@medatixx.de)

weitere Informationen wie Registergericht oder UStIDNr finden Sie im Impressum  
[www.medatixx.de/impressum](http://www.medatixx.de/impressum)

### Verschlüsselte Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Server ist SSL verschlüsselt (siehe https in der Adresszeile Ihres Browsers).

### Die Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Für die Zeit bis die Terminbuchung durch den Nutzer (Betroffener) bestätigt wurde (max. eine Stunde, danach verfällt der Bestätigungslink) speichern wir die vom Nutzer eingegebenen bzw. ausgewählten personenbezogenen Daten. Diese Daten werden dabei nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt übertragen sowie verschlüsselt gespeichert (Server in der EU). Direkt nachdem die Buchungsanfrage durch den Nutzer bestätigt wurde, werden die Daten von unseren Servern gelöscht und die Terminbuchung an die Praxis weitergeleitet (Transport und Ende-zu-Ende verschlüsselt). In der Folge finden Sie jene Daten, welche durch die Nutzung von x.webtermin an uns übermittelt werden (sofern die entsprechenden Felder ausgefüllt sind):

Personenbezogene Daten:

Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Versicherungsart, Hinweis an die Praxis, Neuer Patient, Arztname, Terminart, Terminanfangs- und Endzeit, E-Mail, Telefonnummer.

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, aber auch um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder Ihnen angeforderte Dienstleistungen oder Informationen zur Verfügung zu stellen. Sollten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), andere gesetzliche Vorschriften und an diese Datenschutzerklärung gebunden.



## Datenschutzerklärung

der medatixx GmbH & Co. KG  
für den Terminbuchungsservice x.webtermin

Stand Mai 2018  
Seite 2 von 3

den. Erhebungen beziehungsweise Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

### Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,  
Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,  
Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,  
Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,  
Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und  
Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### Zwecke der Datenverarbeitung durch die verantwortliche Stelle und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,

die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

### Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### Einsatz von Cookies

Die Internetseiten von medatixx verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der

medatixx GmbH & Co. KG

[info@medatixx.de](mailto:info@medatixx.de) | [medatixx.de](http://medatixx.de)

Eingetragen bei: RG Wiesbaden | HRA 8835

Eltville: Im Kappelhof 1 | 65343 Eltville/Rhein

Telefon. 0800 0980 0980

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

Bamberg: Kirschäckerstraße 27 | 96052 Bamberg

Telefax. 0800 0980 098 98 98

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

UStIDNr: DE 256850912



## Datenschutzerklärung

der medatixx GmbH & Co. KG  
für den Terminbuchungsservice x.webtermin

Stand Mai 2018  
Seite 3 von 3

von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Diese Cookies bestehen nur solange, bis Sie Ihre Internetsitzung beenden und Ihren Browser vollständig schließen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

### Unterbindung und/oder Kontrolle von Cookies

Es gibt verschiedene Methoden, auf Ihrem Rechner angelegte Cookies zu unterdrücken, anzuzeigen und zu entfernen. Dies hängt von dem von Ihnen verwendeten Browser ab. Sollten Sie hierbei Schwierigkeiten haben, empfehlen wir Ihnen, den Hersteller zu konsultieren. Dort werden Sie die benötigten Informationen erhalten. Wenn Sie beschließen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer angelegt werden sollen, haben Sie dennoch weiterhin Zugang zum größten Teil unserer Webseiten. Dennoch können Sie unter Umständen bestimmte Funktionen nicht mehr nutzen.

### Recht auf Widerruf

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit wieder ändern oder löschen lassen. Teilen Sie uns dies per E-Mail ([info@medatixx.de](mailto:info@medatixx.de)) mit oder nutzen Sie unser Kontaktformular auf der Webseite. Zur schriftlichen Kontaktaufnahme verwenden Sie bitte die auf unserer Webseite veröffentlichte Anschrift.

### Links zu anderen Websites

Unser x.webtermin enthält auch Links zu anderen Websites. Die hier beschriebene Datenschutzerklärung gilt für diese Websites allerdings nicht. Wir bitten Sie, diese Websites direkt zu besuchen, um dort Informationen über den Datenschutz zu erhalten. medatixx kann für von diesen Websites ausgehende Maßnahmen oder für deren Inhalt nicht haftbar gemacht werden.

### Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Alle Anfragen sind an unsere im Impressum der Website angegebene Adresse bzw. an die Datenschutzbeauftragte ([datenschutz@medatixx.de](mailto:datenschutz@medatixx.de)) zu richten.

### Haftungsausschluss

Die Inhalte des Terminbuchungsservice x.webtermin werden mit größter Sorgfalt recherchiert und implementiert. Fehler im Bearbeitungsvorgang sind dennoch nicht auszuschließen. Hinweise und Korrekturen senden Sie bitte an uns.

Neben unserer Software verwenden wir unter Umständen Fremdkomponenten, welche für den Betrieb von x.webtermin notwendig sind, z.B. Betriebssystemkomponenten. Für diese trägt der jeweilige Hersteller das Haftungsrisiko.

### Fragen und Anmerkungen; Änderungen

Bei Fragen, für Anregungen und/oder Kommentare wenden Sie sich bitte an die im Impressum angegebene Adresse oder gerne per Mail an [info@medatixx.de](mailto:info@medatixx.de).

### Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.